Türkiye'de İklimlendirme Sektöründe SA 8000 Belgesini Alan İlk Şirket: Alarko Carrier Dünya Standartlarında...

SA8000 belgesine dünyada 492, Türkiye'de değişik sektörlerden 10 şirket sahip


CERTIFICATE OF REGISTRATION

Social Accountability

Alarko Carrier San. Tic. A.Ş.

GOSB Sehabettin Bilgisu Cad.
Gebze
Izmit
Turkey

Operate a Social Accountability System which complies with the requirements of SA 8000:2001 for the activities detailed in the scope of registration.

Certificate No: SA 90091

Signed on behalf of BSI

Originally registered: 11 Apr 2005 *Expiry date:* 10 Apr 2008

This is not a legal document and cannot be used as such. To check its validity telephone +44 (0)20 8996 9001 or visit www.bsi-global.com/ClientDirectory. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of SA 8000 requirements may be obtained by consulting the organization.

The British Standards Institution is incorporated by Royal Charter.
Group Headquarters: 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

SA8000 Belgesi

Alarko Carrier, 40 farklı ülkeden 492 firmanın almaya hak kazandığı SA 8000 (Sosyal Sorumluluk 8000) belgesini Türkiye'de iklimlendirme sektöründe almaya hak kazanan ilk şirket oldu.

İngiliz Standartları Enstitüsü (BSI-British Standarts Institute) tarafından onaylanan SA 8000, iş güvenliği, çalışma koşulları ve çalışanların sağlık güvenliği, zorla çalıştırma, örgütleme ve toplu sözleşme hakkı, ayrımcılık, çalışma saatleri ve ücret politikaları konularında Avrupa Birliği standartlarını sağlayan firmalara veriliyor.

Alarko Carrier Genel Müdürü Önder Şahin alınan belgenin önemini, "ISO 9000 ile müşteriye, ISO 14001 ile çevreye, OHSAS 18001 ile çalışana sağlıklı güvenli iş ortamı taahütümüzü belgelemiştik. Şimdi

SA 8000 belgesi ile çalışana ve topluma sosyal sorumluluk taahhü tümüzü belgeliyoruz" diye açıklıyor.

Önder Şahin bu belgeleri alma nedenlerini ülke, toplum ve şirketin çıkarları açısından üç boyutta değerlendiriyor ve şunları söylüyor: "Bu belgeleri almak için yıllarca süren çalışmalar ve masraflar yapılıyor. Bunu neden yapıyoruz? Konu 'kamuoyuna şirin görünelim' gibi bir PR bakışıyla açıklanamaz. Öncelikle bu belgeler sırf belgemiz olsun ya da birileri bu belgeleri istiyor diye alınmıyor. Hepsinin arkasında ciddi uygulamalar var. Bir belgeyi almışsanız o belgedeki gerekleri yerine getirmişsiniz demektir.

Bu da kurum olarak değişmeniz, kendinizi uluslararası planda geliştirmeniz, başka bir deyişle bir dünya şirketi olmanız demek.Dolayısıyla alınan her belge, öncelikle, ülkenin kalitesine bir katkıdır. Ülkenin kalitesinin yükselmesi tüm toplumun ve tüm kurumların yararınadır. Bu kalite arttıkça Türkiye dünyada kendisine daha fazla yer bulabilecektir.

Bunun tüm topluma ve şirketlere de geri dönüşü vardır. Biz Avrupa'ya ve dünyanın ABD dahil olmak üzere bir çok ülkesine ürettiğimiz değişik ürünleri ihraç ediyoruz. Bir dünya şirketi olmanın şirketimize ve bizim üzerimizden ülkemize sadece maddi olarak değil güvenirlik, rekabet gücü, uzun süreli işbirliklerinin geliştirilebilmesi vb bakımlarından neler kazandırdığını bizzat yaşıyoruz".

Önder Şahin bu belgelerin topluma ve kurum çalışanlarına karşı da kazanımlar sağladığını belirtiyor. Alarko'nun on temel ilkesinden birinin, "tüm faaliyetlerde doğayı ve kurum içi sosyal dengeyi korumak" olduğunu açıklıyor. Bu ilkeyi, "toplumun ve kurum çalışanlarının yararına olan her şeyin şirket için de iyi olacağı" şeklinde yorumluyor; "Bu belgelerdeki gereklerin hepsi bizim çalışmalarımızla ilgilidir. Örneğin çevreyle ilgili şartlar kullandığınız suyla, elektrikle, yakıtla ilgilidir. Bunlar zaten sizin temel şirket girdileriniz.

Yani bunları ne kadar ekonomik kullanabilirseniz o kadar fayda sağlarsınız.

Zaten belgede de sizden bu isteniyor; teknolojini, çalışma sistemini geliştir, doğal kaynakları ve enerjiyi daha az tüket' deniyor.

Siz de daha az tüketmenin yollarını arıyorsunuz. Böylece çevreye katkıda bulunurken aynı zamanda kazançlı da çıkıyorsunuz.

Biz belgelerin sayesinde bunların hepsini sürekli izliyor ve değerlendiriyoruz. Aynı şekilde 'çalışanlara sağlıklı iş ortamının sağlanması' için çalışırken, aynı zamanda çalışanlarınızın verimini de arttırıyorsunuz, iş kazalarının azaltılması için ciddi çalışmalar yapıyorsunuz, önlemler alıyorsunuz. Bunun sonucu iş kazalarında ciddi bir azalmanın sağlanması, işin insani boyutu kadar şirket açısından da dikkate değer bir iş gücü ve sonuçta üretim kaybını önlüyor".

SA8000 belgesinin ISO9001, ISO14000 ve OHSAS18001 belgelerini tamamladığını belirten Önder Şahin belgenin kendileri bakımından önemini şöyle yorumluyor:

"SA8000 koşullarına uzun bir süredir sahip olduğumuzu düşünüyorduk. Alarko Carrier borsaya kote şeffaf bir şirkettir.

İsteyen herkes şirketimizin bilançolarını web sitemizde ayrıntılarıyla bulabilir.

Ancak en önemli özelliklerimizden birisi de sadece dışarıya değil içeriye, yani çalışanlarımıza karşı da şeffaf olmaktır. Gebze'deki şirketimizin mimari tasarlanışında da şeffaflık söz konusudur. Benim odam bile camlıdır. Böylece herkes herkesi görüyor ve verimlilik artıyor. Gittikçe de herkesin hoşlandığı ve çok uygar bir yer haline geliyor burası.

Dolayısıyla bir burada bir 'komünite'yiz. Bunun bilincindeyiz, Alarko Türkiye'de kurumsal 'ilke'ler koyan ve bunu herkese açıklayan ilk özel şirkettir. Her yıl tüm Carrier'in dünya çapında yapılan çalışan memnuniyeti anketine katılıyoruz.

Övünerek söyleyebilirim ki aldığımız sonuçlar hiç de küçümsenecek gibi değil. 750 çalışanımız var, bunların 360'ı işçi ve tamamı sendikalı.

Aralarında asgari ücretle çalışan yok ve yüzde 74'ü de endüstri meslek lisesi mezunu. Bu, yasanın gerektirdiği standartların çok üzerinde bir değerdir. Eğer işçiniz fazla mesai yapıyorsa, derhal ödersiniz. İzin tarihlerini değiştirmek için sendikaya rica edersiniz.

Bu yıl beyaz yakalılar için de temsilci seçtik. Şimdi belge vermek için geliyorlar, düzen ve disiplin uygulamalarınız nasıl ona bakıyorlar. Daha bir çok konuyu inceliyorlar, çalışanlarla görüşüyorlar, sonuçta bakıyorlar ki siz belirlenmiş standartların çok üzerindesiniz".

Önder Şahin, bu belgeleri alırken bir kuruluşun kendilerine, "Siz harika, sosyal bir şirket yaratmışsınız" dediğini belirtiyor ve şunları açıklıyor; "Bu koşulları bir kere sağlamanız yetmez, bunu sürekli kılmanız gerekir. Aksi halde gelecek sene belgeyi geri alabilirler, tekrar çalışıp tekrar kazanabilirsin. Ancak biz buna yol açmayız. Çünkü bizim için çalışan bir 'asset'tir. Bizim yılda personel giderlerimiz 19 milyon dolardır.

Ciromuz ise 150-160 milyon dolar. Bu ciroyu yapan bu 19 milyon dolarlık insanlardır. Bu insanlara iyi bakılmazsa ve huzurlu değillerse, kazanamazlarsa biz de mutlu olamayız. Bakış açısı budur ve bunun ciddi maliyetleri vardır".

Önder Şahin SA8000 belgesini sadece kendileri için değil iş yaptıkları taşeron firmalara da uyguladıklarını söylüyor; "117 taşeron firmaya bu konularda eğitim verdik, Altı ayda bir sistem gereklerini denetliyoruz. Her biri için gelişme planları hazırlıyoruz. Bunu biz cebimizden harcamalarla yapıyoruz.

Biliyoruz ki, sadece biz kalitemizi yükseltirsek bu elbette anlamlıdır, ancak belirleyici ölçüde anlamlı değildir. Çünkü biz bu insanlarla, şirketlerle işler yapıyoruz. Bizimle birlikte onların da kalitesini yükseltemezsek sonuçta kalitemizi koruyamayız".

Alarko Carrier, SA800 belgesine giden yolda yıllardır oluşturduğu ekipler ile yürüttüğü çalışmalar ve çalışanlarına yönelik düzenlediği eğitim seminerleri sonunda belgeleme denetimi için BSI'ya başvurdu.

Bir hafta süren denetim sürecinin ardından SA 8000 belgesini almaya hak kazandı. Denetimde sektörün uzmanlarından oluşan uluslararası bir ekip, hem Alarko Carrier'in kendi personelinin hem de yan sanayilerde birlikte çalıştığı kuruluşların personelinin bordro kayıtlarının yasalara uygunluğunu inceledi.

Ekip bir sonraki aşamada firma çalışanları içinden seçtiği on mavi, on beyaz yakalı ile işyeri memnuniyeti araştırması yaptı ve elde edilen sonuçların standartlara uygunluğu göz önüne alınarak Alarko Carrier'ın SA 8000 belgesi almasına karar verildi.